



Provozní a ubytovací řád ubytovacího zařízení Rybníční zámek v Lednici

Objekt: Rybníční zámek v Lednici, Mendelova univerzita v Brně, Lednice č.p. 437, 691 44 Lednice

Provozovatel a majitel objektu: Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno, IČO: 62156489, DIČ: CZ62156489, ID schránky: 85ij9bs

Osoba odpovědná za provoz: Ing. Gabriela Mašánová, správce zámku, T: +420 771 125 527, rzamecek@mendelu.cz

- 1) Provozovatel ubytovacího zařízení (dále jen provozovatel) může ubytovat hosta, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti obsahující fotografii hosta a dokladem o zaplacení za ubytovací služby.
- 2) Objednávky a rezervace ubytování a jiných akcí přijímá správce zámku Ing. Gabriela Mašánová (T: +420 771 125 527, rzamecek@gmail.com), nebo Oddělení správy a údržby MENDELU (Mgr. Jana Mecová T: +420 545 135 109, mecova@mendelu.cz), nebo využijte online rezervační systém na webových stránkách rzamecek.mendelu.cz
- 3) Host je povinen nejpozději 7 dnů před nástupem k ubytování uhradit celkovou částku za ubytovací služby dle platného ceníku, který je uveden v tabulce 1 a zveřejněn na webových stránkách <http://rzamecek.mendelu.cz/cenik>. Poplatek z pobytu obce Lednice ve výši 21,- Kč/osoba/noc hradí host na místě, při příchodu správci zámku.

Tabulka 1 Ceny ubytování

Apartmán	Počet lůžek + přistýlka	Zaměstnanec univerzity (apartmán/noc včetně 15% DPH)	Veřejnost (apartmán/noc včetně 15% DPH)
č.1	2+1	1000 Kč	1200 Kč
č.2	3+1	1200 Kč	1400 Kč

- 4) V případě, že dojde ke zrušení ubytování ze strany objednatele, tzn. k jednostrannému odstoupení od ubytovací smlouvy, objednateli se účtuje odstupné v procentuálním podílu z ceny ubytování bez DPH – stornoplatek. Pokud objednatel za sebe zajistí odpovídající náhradu, odstupné se nehradí.

Výše odstupného se stanovuje při zrušení ubytování následovně:

- a) do 1 měsíce 20%,
 - b) do 14 dnů 40%,
 - c) do 5 dnů 60%,
 - d) do 24 hod. 80%
- z celkové ceny za ubytování.



V případech hodných zvláštního zřetele může rektor na písemnou žádost objednavatele odstoupné snížit nebo prominout.

- 5) Týdenní ubytování obsahuje 7 noclehů a začíná zpravidla v neděli od 15:00 a končí následující neděli do 10:00 hodin. Víkendový pobyt obsahuje 2 noclehy a začíná v pátek od 15:00 a končí v neděli do 10:00 hodin. Další možností je zkrácený pobyt (5 nocí) začínající od neděle 15:00 a končící v pátek v 10:00. Začátek a konec při jiné délce a termínu pobytu se stanoví na základě individuální dohody se správcem zámku.
- 6) Správce je povinen na základě potvrzené a zaplacené objednávky ubytování ubytovat hosta v den sjednaného nástupu k ubytování v čase od 15:00 hod do 18:00 hod není-li jiná dohoda. Host je povinen se z ubytování odhlásit poslední den sjednané doby ubytování a to nejpozději do 10:00 hodin. Do této doby musí pokoj uvolnit a umožnit správci kontrolu stavu apartmánu a jeho vybavení. Nedodrží-li host tuto lhůtu, má provozovatel právo požadovat po hostovi zaplacení částky, která odpovídá ceně za další noc ubytování v daném apartmánu.
- 7) Provozovatel ubytování neumožňuje v ubytovacím zařízení ubytování domácích zvířat ani třetích osob.
- 8) Při ubytování v apartmánech mají ubytovaní přístup zadním vchodem zámku pouze do prostoru chodby společné pro oba apartmány, do uzamykatelné chodbičky vedoucí k vlastnímu apartmánu, do příslušného pokoje a do přilehlé koupelny. Ubytovaný host má právo využívat zařízení apartmánu, veřejné prostory a služby ubytovacího zařízení. Ubytovaným hostům je zakázáno vstupovat do neveřejných prostor ubytovacího zařízení.
- 9) Vybavenost apartmánů
Apartmán č. 1 „Jan-Josef“ (přízemí, východní strana objektu) je tvořen 2-lůžkovým pokojem s manželskou postelí s možností jedné přistýlky.
Apartmán č. 2 „Žofie“ (přízemí, západní strana objektu) je tvořen 3-lůžkovým pokojem s manželskou postelí a jednou jednolůžkovou postelí s možností jedné přistýlky.
Apartmány jsou vybaveny rádiem, minikuchyňkou s elektrickým dvouvařičem, ledničkou, dřezem s teplou a studenou vodou, varnou konvicí a základní sadou nádobí. K apartmánům přísluší koupelna s teplou a studenou vodou, s umyvadlem, sprchovým koutem a WC. V společných prostorech je umístěna lékárnička, využití jejího obsahu je potřebné při odhlašování z ubytování nahlásit správci.
- 10) Ubytovaným hostům budou na dobu ubytování poskytnuty lůžkoviny včetně povlečení, po 1 ručníku na osobu, 1 předložka do koupelny, 2 utěrky na nádobí, tekuté mýdlo, toaletní papír. K dispozici je zahradní nábytek uložen v skladu přilehlém ke společné chodbě. Jedná se o skládací stoly a skládací židle. Zahradní nábytek je host povinen při nevyužívání a dešti uschovat.
- 11) Úklid pokojů, výměna ložního prádla a ručníků se provádí vždy před začátkem a po skončení ubytovacího turnusu. V případě delšího pobytu jak jeden týden se úklid provádí 1 x týdně a/nebo v případě silného znečištění na vyžádání hosta.
- 12) Odpad je host povinen ukládat do koše v apartmánu. K uložení objemnějších odpadů je určena popelnice v skladu přilehlém ke společné chodbě. V ubytovacím zařízení je zavedeno třídění odpadu (plasty, sklo, papír), nádoby na tříděný odpad jsou umístěny v skladu přilehlém ke společné chodbě.



- 13) Host je povinen při každém opuštění apartmánu zhasnout všechna světla, vypnout všechny spotřebiče, uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna a vchodové dveře.
- 14) V apartmánech nesmí ubytovaný host bez svolení pracovníka ubytovacího zařízení přemísťovat nábytek a vybavení apartmánu, dále nesmí jakkoli zasahovat do elektroinstalací a dalších instalací apartmánu. V apartmánech není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k poslechu hudby, k osobní hygieně, mobilních telefonů a výpočetní techniky, jednotlivě nebo společně do příkonu 1,5 kW.
- 15) V případě, že ubytovaný host shledá v ubytovacím zařízení nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit správci zámku.
- 16) Ubytovaný host odpovídá v plném rozsahu za škody, které svým zaviněním/nedbalostí způsobí na majetku ubytovacího zařízení. Každou ztrátu či škodu na majetku ubytovacího zařízení a nebo jeho zničení je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli a uhradit v plné výši dle vyčíslení provozovatele, nebude-li o náhradě vzniklé škody dohodnuto mezi hostem a provozovatelem jinak. Při hrubém znečištění apartmánu je host povinen zaplatit ubytovacímu zařízení paušální částku 1 500,- Kč určenou na úhradu mimořádného úklidu pokoje/apartmánu. V případě ztráty klíčů, které slouží ke vstupu do apartmánu a veřejných prostor ubytovacího zařízení, je hostovi účtována částka 1 000,- Kč/klíč.
- 17) Ve všech prostorách zámku je zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm se vztahuje i na bezprostřední okolí zámku. Při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na **pokutu 1.000,- Kč**, při opakovaném porušení si provozovatel vyhrazuje právo na okamžité ukončení pobytu hosta bez jakékoliv náhrady či kompenzace. Uhrazená cena za pobyt propadá ve prospěch provozovatele. Prostory vyhrazené pro kuřáky jsou: venkovní lavičky v okolí zámku. V případě výjezdu HZS ČR k planému poplachu, je host povinen uhradit HZS náklady za každý planý výjezd.
- 18) Ubytovaný host je povinen vyvarovat se takového jednání, které by zvyšovalo riziko vzniku požáru. V případě vzniku požáru je host povinen neprodleně ohlásit vznik požáru na linku 150 nebo 112 a správci zámku, dle svých schopností se požár pokusit uhasit pomocí instalovaných hasicích přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření a zranění dalších osob.
- 19) Každý ubytovaný host je povinen zabezpečit svůj majetek a majetek ubytovacího zařízení tak, aby nedošlo k jeho odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Majetek ubytovaných hostů není pojištěn proti odcizení. Provozovatel nezodpovídá za škody na zaparkovaném vozidle, na věcech ponechaných ve vozidle nebo mimo něj.
- 20) Provozovatel učinil všechna opatření a splnil příslušná nařízení, aby zamezil vzniku nebezpečí úrazu nebo jakémukoli ohrožení zdraví ubytovaných hostů. Vzhledem k maximální snaze provozovatele zabránit vzniku výše uvedené situace, je každý host při nástupu na ubytování provozovatelem náležitě a dostatečně poučen, což stvrzuje převzetím klíčů od apartmánu.
- 21) Provozovatel při ubytování neposkytuje příslušné zdravotní či jiné pojištění. Provozovatel nenese zodpovědnost za újmu na zdraví ubytovaných hostů ani jím svěřených osob, která vznikla při běžném provozu zejména v souvislosti s nesprávným nebo neoprávněným používáním vybavení ubytovacího zařízení nebo neoprávněným vstupem do neveřejných prostor ubytovacího zařízení, nebo porušením ustanovení platného ubytovacího řádu. Ubytování hosté jsou povinni neponechat jim svěřené osoby bez dozoru.



- 22) Host je povinen se seznámit s platným provozním řádem a řídit se jeho ustanoveními. V opačném případě může být jeho ubytování v ubytovacím zařízení ukončeno ze strany provozovatele.
- 23) Host je povinen se v průběhu ubytování v ubytovacím zařízení chovat v souladu s normami slušného chování.
- 24) Stížnosti a návrhy ubytovaných hostů přijímá a individuálně s nimi řeší provozovatel.
- 25) Hlášení v případech nouze nebo hrozícího nebezpečí

Tísňové volání 112

První pomoc 155

Hasiči 150

Policie 158

Správce zámečku +420 771 125 527